



**Adrenalicia S.L.**

Avenida de Portugal, 40  
36980 O Grove Pontevedra  
CIF: B36384766  
Nº Registro Mercantil: Tomo 2612 - Libro 2612 - Folio 68 -  
Sección 8 - Hoja PO-28195

**1. Acerca de estos términos y condiciones de compra**

En los presentes términos y condiciones "nosotros" significa Adrenalicia S.L., y "Ud." significa usted, el cliente. Estos términos y condiciones, junto con su Confirmación de Pedido, constituyen el Contrato entre nosotros y Ud. para el suministro de productos. No serán de aplicación ningunos otros términos o condiciones. El Contrato puede modificarse, por nuestra parte sin previo aviso ni notificación alguna.

**2. Realización de Su Pedido**

Para poder realizar un pedido deberá Ud. tener 18 años como mínimo y ser accesible mediante teléfono fijo o móvil.

Puede Ud. realizar un Pedido:

Rellenando el formulario de pedido que se encuentra al finalizar el pedido o haciendo click en el botón comprar.

Llamádonos por teléfono al 986732262, de lunes a viernes, de 10:00 a 13:30 horas y 15:30 a 18 (hora local de la península).

No se aceptarán Pedidos enviados de forma distinta a las indicadas anteriormente.

Aunque haremos todos los esfuerzos posibles para suministrarle los Productos enumerados en su pedido, puede haber ocasiones en las que nos sea imposible suministrar tales productos debido, por ejemplo, a que dichos productos ya no se fabriquen o no estén disponibles o que nos sea imposible conseguir componentes relevantes. En estos casos nos pondremos en contacto con Ud. para informarle y quizás le sugeriremos productos alternativos que Ud. pueda desear comprar. Si no acepta nuestras sugerencias cancelaremos su pedido en relación con los productos que no podamos suministrar y le devolveremos cualquier suma de dinero que nos hubiera satisfecho por tales productos.

**3. Precios**

El precio de los Productos será el que se indique en su tiquet de compra.

Los gastos de entrega, cuando corresponda, son a cargo suyo, tal como se indica en su tiquet de compra.

Los precios especificados en la web son los precios válidos para todos los clientes.

**4. Pago de sus Productos**

Puede Ud. pagar sus productos por cualquiera de los sistemas de pago que aparecen en la sección de formas de pago de la página web.

Si paga Ud. con tarjeta de crédito, proporcionará los datos de su tarjeta de crédito en el momento de realizar su pedido. Esos datos son transmitidos directamente a la plataforma bancaria, nosotros no tendremos acceso a dichos datos en ningún momento. No le suministraremos los productos ni realizaremos los servicios hasta que el emisor de su tarjeta de crédito haya autorizado el uso de la misma para el pago de los productos solicitados. Nos reservamos el derecho a comprobar la identidad del titular de la tarjeta pidiéndole la documentación pertinente.

Si paga Ud. por transferencia, sus productos serán enviados después de recibir nosotros el pago. De no recibir el pago por el importe íntegro en el plazo de 7 días de la fecha de su pedido, éste será cancelado bajo previa notificación.

El numero de cuenta es :

La Caixa  
ES10 2100 1838 58 0200046143

Banco Santander  
ES43 0238 8272 11 0600126064

## **5. Entrega de sus Productos**

Le enviaremos sus Productos a la dirección de entrega que figure en su Formulario de Pedido o que haya proporcionado por teléfono al realizar su pedido.

No se entregarán pedidos en apartados postales.

La titularidad y el riesgo de pérdida de sus Productos le serán traspasados al serle entregados los Productos.

Los tiempos de manipulación por parte nuestra son de un máximo de 48 horas laborales tras el procesamiento del pedido.

Los plazos de entrega indicados son a título orientativo y nos esforzamos en respetarlos.

En Productos voluminosos, la entrega puede ser efectuada en el portal.

Le recomendamos encarecidamente que compruebe la mercancía nada mas llegue a su destino, ya que después de 24 horas de la recepción, el seguro de la agencia de transportes ni nosotros mismos nos hacemos cargo de daños ocasionados que puedan haber ocurrido en el trayecto del transporte.

El envío gratuito para compras superiores a 125 € será válido solo para Península y Portugal, no será válido para Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla, Islas Açores, Madeira y resto de Europa

La liquidación de los impuestos sobre consumo como el IGIC y aranceles como el DUA serán a cargo del cliente en destino.

## **6. Cancelación de Pedidos no enviados**

Para cancelar un pedido que aún no ha sido enviado debe dirigir un correo electrónico a la dirección [apd@adrenalicia.com](mailto:apd@adrenalicia.com) con su solicitud, indicando el pedido que desea anular.

Si el pedido había sido pagado por adelantado, deberá indicar los datos bancarios necesarios (número de cuenta y titular de la misma) para poder realizar el reembolso del dinero, si ha sido pagado por tarjeta de crédito, se reembolsará por el mismo método.

Importante: El hecho de haber pagado un producto previamente no obliga a Adrenalicia S.L. que se complete o realice su transacción comercial debido, en el mayor de los casos, a una rotura parcial o total de su stock. En las devoluciones económicas o reembolsos a su número de cuenta o tarjeta de crédito sólo se abonará el importe íntegro o parcial (reembolso de uno a varios componentes integrantes de su pedido). No se abonarán comisiones derivadas por la tramitación de la transferencia, ni el importe de las llamadas telefónicas que usted nos realizara, tampoco el tiempo que ha dedicado en mandarnos un e-mail será considerado en cuenta para estos efectos, ni los gastos de conexión ocasionados por realizar la petición desde un locutorio, si ese fuera su caso. Tampoco se abonarán los gastos ocasionados por el desplazamiento a su entidad bancaria o al centro de conexión a Internet, o los daños ocasionados por el tiempo que usted ha estado ausente en su negocio mientras realizaba alguno de los pasos que son necesarios para hacer la petición de uno o varios de los productos en los que pudiera estar interesado y de los cuales, Adrenalicia S.L. se reserva el derecho de comunicar rotura de stock de los mismos.

Nota: Las devoluciones económicas al número de cuenta que usted nos indique pueden demorarse hasta 20 ó 25 días laborales tras la recepción del producto en nuestras dependencias. Esta demora se ocasiona debido a gestiones administrativas internas y al número de devoluciones que se estuvieran pendientes de ser procesadas en ese momento.

## **7. Cancelación de Pedidos enviados**

Si un pedido ya ha sido enviado y no lo desea, sólo tiene que indicar al transportista que acuda a la dirección de entrega que no quiere el pedido, que desea devolverlo. Si el pedido ya hubiera sido recibido, tendrá de devolver lo por sus propios medios a la dirección Adrenalicia S.L. , Avenida de Portugal 40, 36980 O Grove, Pontevedra, con el teléfono de contacto 986732262.

Si el pedido había sido pagado por adelantado, deberá enviar un e-mail a la dirección [apd@adrenalicia.com](mailto:apd@adrenalicia.com) indicando los datos bancarios (número de cuenta y titular de la misma) necesarios para poder realizar el reembolso del dinero, así como el número del pedido que ha rechazado. Si el pedido fue pagado con tarjeta de crédito, se devolverá por el mismo método.

En este caso a la hora de realizar el reembolso en su cuenta bancaria tan solo se devolverá en efectivo el importe del artículo comprado, no hacemos devoluciones de los gastos de envío ocasionados.

Nota: Las devoluciones económicas al número de cuenta que usted nos indique pueden demorarse hasta 14 días laborales tras la recepción del producto en nuestras dependencias. Esta demora se ocasiona debido a gestiones administrativas internas y al número de devoluciones que se estuvieran pendientes de ser procesadas en ese momento.

## **8. Devolución de productos**

Si no está Ud. satisfecho con cualquiera de los productos que nos haya adquirido, podrá devolverlos y obtener el reembolso del precio del Producto devuelto siempre y cuando la devolución se realice en un plazo máximo de 7 días siguientes a la fecha de recepción. Deberá proceder poniéndose en contacto con nosotros para notificar dicha devolución en el email [apd@adrenalicia.com](mailto:apd@adrenalicia.com)

No se aceptarán devoluciones pasados los 7 días desde la fecha de entrega, sin excepciones.

Ud. deberá correr con todos los gastos que el proceso de devolución pueda ocasionar.

Con el fin de poder ejercer la opción de devolver un producto con el cual no esté satisfecho, deberá Ud. llamarnos al 986732262 , de lunes a viernes, de 10:00 a 13:30 horas y 15:00 a 18:00 o enviarnos un email a [apd@adrennalia.com](mailto:apd@adrennalia.com) para concertar la devolución o contactar con nosotros por alguno de los otros métodos que ponemos a su disposición. Debe Ud. devolver los productos dentro de su embalaje original y sin daños ni muestras de uso abusivo. Debe Ud. obtener y remitir una copia del tiquet de compra junto con su número de teléfono y número de cuenta bancaria en caso de desear una devolución por transferencia.

Siempre que los Productos nos sean devueltos sin daños ni muestras de uso abusivo, le reembolsaremos el importe pagado por los Productos devueltos. En ningún caso se reembolsará el importe que haya podido ocasionar la manipulación o los gastos de envío

En el caso de que en una devolución el artículo no se encuentre en las condiciones mencionadas, será remitido a Ud.

Una vez el Producto sea recibido en nuestras dependencias el artículo será comprobado por nuestro departamento de devoluciones y en caso de estar todo correcto se procederá a devolver el importe del artículo en un máximo de 14 días desde la recepción de los productos en nuestras dependencias.

La dirección para enviar la devolución es la siguiente:  
Adrenalicia S.L.

Avenida Portugal 40

36980 O Grove Pontevedra

Teléfono: 986732262

## **9. Garantía limitada de 1 año**

Todos los productos nuevos vendidos en Adrenalicia S.L: llevan una garantía contractual limitada de 1 año contra defectos en materiales y de fabricación.

Siempre que Ud. nos llame con relación a su derecho de garantía deberá hacerlo entre las 10:00 a 13:30 horas y de 15:00 a 18:00 (hora local de la península) y citar el número de su pedido.

Para proceder con el proceso de garantía del producto, Ud. deberá enviar el artículo defectuoso tal y como fue recibido, con todas sus piezas y embalaje original. Es necesario también adjuntar una copia del tique de compra, su número de teléfono y el motivo, problema o defecto que le ha suscitado a solicitar la garantía.

Una vez los productos sean recibidos en nuestras dependencias serán comprobados por nuestro departamento de garantía y se procederán a una reparación o sustitución.

El cliente se hará cargo de los gastos del envío del producto.

La dirección para enviar los productos es la siguiente:  
Adrenalicia S.L.

Avenida Portugal 40

36980 O Grove Pontevedra

Teléfono: 986732262

## **10. Fuerza Mayor**

Nosotros haremos todo lo posible por cumplir nuestras obligaciones derivadas del Contrato. Sin embargo, no seremos responsables por demoras o incumplimiento si la demora o incumplimiento son debidos a fuerza mayor. En caso de demora, cumpliremos nuestras obligaciones tan pronto como nos sea razonablemente posible.

## **11. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Trataremos de resolver cualquier desacuerdo rápida y eficientemente. Si no está de acuerdo con la forma en que tratamos cualquier desacuerdo y quiere interponer acciones legales, deberá Ud. hacerlo en España, aplicándose la ley española.

## **12. Cláusulas generales**

La no exigencia de cumplimiento de cualquier término de este Contrato, ya sea por su parte o por la nuestra, no constituye renuncia a dicho término. Ello no afectará en modo alguno el derecho de dicha parte de hacer cumplir dicho término con posterioridad.

La invalidez o ineficacia de alguna cláusula del Contrato no afectará a la validez ni al cumplimiento de las restantes cláusulas.

Nosotros nos reservamos el derecho de realizar cualquier modificación de estas condiciones de compra sin previo aviso. Quedando por válidas las anteriores a la modificación en caso de pedidos anteriores a las modificaciones.